

## Allmänna villkor

### 1. Allmänt

- 1.1. Dessa villkor ("Allmänna villkoren") reglerar tjänster tillhandahållna av PS Finance Group AB (556884-7395) med bifirma PS Juridik ("Uppdraget"). De Allmänna villkoren utgör del av det avtal som tecknats mellan PS Juridik ("PS Juridik") och er som Uppdragsgivare ("Klienten"), tillsammans benämnda som parter ("Parterna"). Genom avtalet åtar sig PS Juridik att å Klientens vägnar, utföra Uppdraget enligt vad som avtalats mellan Parterna ("Avtalet").
- 1.2. För det fall de Allmänna villkoren och Avtalet avviker från varandra ska Avtalet åga företräde framför de Allmänna villkoren, i de avsnitt de strider mot varandra.
- 1.3. PS Juridik åger rätt att utan förvarning ändra innehållet i de Allmänna villkoren utan kontraherande parts godkännande. Det är Klientens ansvar att hålla sig uppdaterad med vid var tid tillämpliga allmänna villkor. De ändrade allmänna villkoren är bindande för parterna då (det som inträffar först av att) villkoren publiceras på PS Juridiks hemsida eller villkoren skickas till Klienten.

### 2. Uppdragets utförande

- 2.1. PS Juridik tillhandahåller tjänster utifrån de omständigheter, fakta och instruktioner som presenteras i det enskilda Uppdraget. PS Juridik har rätt att förutsätta att dessa omständigheterna, fakta och instruktioner är fullständiga och korrekta.
- 2.2. PS Juridik accepterar instruktioner från de personer som det finns skäl att förutsätta har rätt att instruera PS Juridik för Klientens räkning.
- 2.3. PS Juridik åger rätt att under Uppdragstiden byta ansvarig jurist för Uppdraget. PS Juridik åger rätt att efter godkännande från Klienten anlita underkonsult.

### 3. Arvode

- 3.1. Arvodet beräknas, om inte annat framgår av Avtalet, utifrån Uppdragets svårighet och omfattning samt den tid som PS Juridik har lagt ned för utförande av Uppdraget och i enlighet med den timtaxa som överenskommits mellan parterna. Utöver arvode skall Klienten ersätta PS Juridik för kostnader för utlägg avseende bland annat resekonster och ansökningsavgifter.
- 3.2. PS Juridik åger rätt att skriftligen begära förskott innan Uppdraget påbörjas. Förskott avräknas inte, om inte annat skriftligen har avtalats, förrän Uppdraget redovisats och slutfaktureras.
4. **Betalning och fakturering**
- 4.1. Klienten skall erlägga betalning för arvodet månadsvis i efterskott med betalningsvillkor 20 dagar. För tjänsten "Jurist on Demand" skall Klienten erlägga betalning för arvodet månadsvis i förskott med betalningsvillkor 20 dagar.
- 4.2. För det fall Klienten befinner sig i dröjsmål med betalning löper dröjsmålsränta från förfallodatumet med 24 % per år.
- 4.3. Om Klienten inte betalar utställd faktura på förfalldagen, åger PS Juridik rätten att avräkna Klientemedel som normalt skulle ha utbetalats till Klienten, för reglering av Klientens skuld till PS Juridik.

### 5. Tystnadsplikt och diskretionsplikt

- 5.1. PS Juridik är skyldig att iaktta diskretion om Klientens angelägenheter.
- 5.2. PS Juridik har tystnadsplikt avseende det som anförtratts inom ramen för rådgivningsverksamheten eller som PS Juridik i samband därmed fått kännedom om. Undantag från tystnadsplikten gäller om Klienten samtyckt därtill eller laglig skyldighet att lämna upplysning föreligger. Undantag gäller vidare i den mån yppandet är nödvändigt för att PS Juridik skall kunna värja sig mot klander från Klientens sida eller hävda befogat ansökningsanspråk avseende det ifrågasvarande Uppdraget.

### 6. Förtida upphörande

- 6.1. Klienten åger rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid. PS Juridik åger därvid rätt att erhålla ersättning för utfört arbete och nedlagda kostnader fram till Avtalets upphörande. PS Juridik åger även rätt att erhålla ersättning för åtgärder nödvändiga för Uppdragets avslutande.

### 7. Rätt att avvisa och frånträda Uppdrag

- 7.1. PS Juridik är inte skyldig att ta emot ett Uppdrag som erbjuds, men är skyldig att snarast meddela om Uppdraget inte antas. PS Juridik behöver inte ange skäl för att inte anta ett Uppdrag.
- 7.2. PS Juridik får utan Klientens samtycke frånträda ett Uppdrag om ett giltigt skäl kan åberopas. Ett giltigt skäl kan exempelvis vara att:
  - Klienten inte fullgör sina åtaganden enligt detta Avtal,
  - PS Juridik på grund av laga förfall eller liknande omständighet blir förhindrad att fullfölja Uppdraget,
  - Klienten begär att medarbetare hos PS Juridik skall handla brottsligt och trots påpekande vidhåller sin begäran,
  - Klienten undertrycker eller förvanskar bevis eller handlar svikligt,
  - PS Juridik, för att inte handla i strid med lagstiftningen om åtgärder mot penningtvätt, rapporterat Klienten till polisen,
  - Klienten i orimlig grad betungar eller besvärar PS Juridik,
  - Klienten lämnar PS Juridik instruktioner att utföra uppdraget på ett sätt som är gagnslöst eller strider mot Klientens intressen, eller
  - Klienten handlar i strid med PS Juridiks råd eller annars klart ger till känna att Klienten förlorat förtroendet för PS Juridik,
  - Klienten inte låter sig avhöras inom skäligen tid,
  - Klienten ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, blir föremål för likvidation eller annars hamnar på obestånd.
- 7.3. Om PS Juridik vill frånträda ett Uppdrag är PS Juridik skyldig att för Klienten ange skälen till detta och på Klientens begäran lämna skriftligt besked därom. PS Juridik skall före frånträddandet om möjligt bereda Klienten skäligen tid att anlita annat ombud. Vid frånträddande av Uppdrag som rättegångsombud åligger det PS Juridik,

enligt vad som stadgas i 12 kap. 18 § rättegångsbalken, att på grund av fullmakten bevaka Klientens rätt till dess Klienten hunnit vidtagna åtgärder för utförande av sin talan.

- 7.4. Vid frånträddande av uppdrag upphör PS Juridiks skyldigheter att utföra Uppdrag för Klienten omedelbart utan iakttagande av uppsägningstid. Vid frånträddande åger PS Juridik rätt att erhålla ersättning för utfört arbete och nedlagda kostnader fram till frånträddandet. PS Juridik åger även rätt att erhålla ersättning för åtgärder nödvändiga för Uppdragets avslutande.

### 8. Ansvar

- 8.1. PS Juridik ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som PS Juridik har orsakat Klienten genom världsloshet eller försummelse.
- 8.2. Klienten ska reklamera skriftligen till PS Juridik inom trettio (30) dagar från det att denne har upptäckt skadan. Reklamation ska ha skett i vart fall inom ett (1) år från Uppdragets slutförande. Har inte reklamation skett inom föreskriven tid förlorar Klienten sin rätt att göra kravet gällande mot PS Juridik.
- 8.3. PS Juridik ansvarar endast för de juridiska tjänster som överenskommits mellan Parterna och endast för förluster Klienten har lidit som en direkt följd av PS Juridiks världsloshet eller försummelse. PS Juridik ansvarar under inga omständigheter för förlust av vinst eller annan indirekt förlust, förlust hos tredje man eller annan skada föranledd av dessa uppräknade förluster. Begränsningen gäller inte i fall av uppsåtlighet eller grov världsloshet.
- 8.4. PS Juridik ska i fall av världsloshet eller försummelse först bereda möjlighet att avhjälpa skadan för Klienten. PS Juridik kan inte hållas ansvarig för skada överstigande tio (10) gånger Uppdragets ersättning, maximalt en (1) miljon kronor. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte utgå i tillägg till skadestånd.
- 8.5. PS Juridiks ansvar ska reduceras med belopp som Klienten kan erhålla ur försäkring som Klienten har tecknat eller som Klienten annars omfattas av eller enligt ett avtal eller en skadlöshetsförbindelse som Klienten ingått eller är förmånstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren och att Klientens rättigheter därmed inte inskränks.
- 8.6. Om Klienten helt eller delvis använder PS Juridiks råd eller arbetsresultat för ändamål eller i samband med ärenden för vilka de inte lämnats eller tagits fram, har PS Juridik inget ansvar för dessa ärenden eller för de råd eller arbetsresultat som används.

### 9. Meddelanden

- 9.1. Meddelanden mellan Parterna med anledning av Uppdraget ska skickas skriftligen till respektive Parts registrerade adress. Part är skyldig att hålla motparten underrättad om aktuell adress. Meddelanden som inte utgör uppsägning eller reklamation kan även sändas per e-post.

### 10. Force Majeure

- 10.1. Om Part förhindras att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet på grund av omständighet som Part inte råder över, såsom blixtnedslag, eldsvåda, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser och upplopp samt fel eller försening i tjänster eller produkter från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuellt skadestånd och andra påföljder.
- 10.2. För ansvarsbefrielse enligt punkten 10.1 ska Part utan dröjsmål meddela Part härom. Är Part förhindrad att fullgöra sina åtaganden under Avtalet med anledning av ansvarsbefrielse enligt ovan under minst nittio (90) dagar i följd har vardera Part rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

### 11. Behandling av personuppgifter

- 11.1. PS Juridiks hantering av personuppgifter preciseras i bilagan "särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter"

### 12. Tvist

- 12.1. Tvister med anledning av Avtalet ska regleras med svensk rätt, så som den ska tillämpas på avtal ingångna i Sverige mellan svenska parter
- 12.2. Tvister med anledning av Avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

# Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter

## 1. DEFINITIONER

### Avtalet

Parternas avtal avseende Leverantörens tillhandahållande av Inkassotjänst, påminnelsetjänst, reskontratjänst och eller fakturatjänst.

### Biträdesavtalet

Dessa särskilda bestämmelser.

### Kundens Utrustning

Datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av kunden eller dennes driftsleverantör

### Leverantören

PS Finance Group (556884-7395) med bifirmor och dotterbolaget (PS Inkasso & Juridik AB 556784-1258)

### Leverantörens utrustning

Datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Leverantören eller dennes underleverantör.

### Tillämplig Dataskyddslagstiftning

Med tillämplig Dataskyddslagstiftning avses, om annat inte överenskommit särskilt, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen i Sverige och Integritetsskyddsmyndigheten bindande föreskrifter och beslut som är tillämpliga på behandlingen av personuppgifter inom ramen för Biträdesavtalet.

### Tjänst

Den tjänst som är definierad i Avtalet.

### Övriga begrepp

Begrepp med stor begynnelsebokstav i dessa särskilda bestämmelser ska ha den innebörd som anges i Avtalet. Övriga begrepp i dessa särskilda bestämmelser ska tolkas i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

## 2. TILLÄMPLIGHET

Biträdesavtalet börjar gälla från och med den 25 maj 2018, om annat inte överenskommit mellan parterna, och ersätter då Avtalets villkor om behandlingen av personuppgifter.

Aktuella punkter om personuppgiftsbehandling i Avtalet ska gälla mellan parterna fram till den 25 maj 2018, om annat inte överenskommit.

## 3. BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

### 3.1 Allmänt

Vardera parten ansvarar för att dennes behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig Dataskyddslagstiftning. Vid behandling av personuppgifter under Avtalet som utgör kundens data är kunden att betrakta som personuppgiftsansvarig och Leverantören som personuppgiftsbiträde. Det innebär att kunden har instruktionsrätt avseende personuppgifter.

### 3.2 Instruktioner

Kunden är i egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Kunden ska säkerställa att det föreligger rätt att behandla personuppgifter innan personuppgifterna överförs till Leverantören.

Om annat inte framgår av Avtalet i övrigt ska Leverantören inom ramen för Tjänsten:

- endast behandla sådana personuppgifter om de grupper av registrerade som omfattas av Tjänsten, såsom kontaktuppgifter och finansiell information angående kunder samt kontaktuppgifter på anställda; och
- inte behandla uppgifter om känsliga personuppgifter, såsom uppgift om hälsa, eller annan integritetskänslig information.

Leverantören, och varje person som är behörig att utföra arbete för dess räkning, åtar sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med dessa instruktioner, såvida inte Leverantören har en skyldighet enligt svensk eller europeisk lagstiftning att behandla personuppgifterna.

Biträdesavtalet utgör kundens samtliga instruktioner för behandlingen av personuppgifter, med undantag för de eventuella skriftliga instruktioner som återfinns i Avtalet. Andra eventuella ändringar ska överenskommas skriftligen. Leverantören ska ha rätt till skäligen ersättning vid ändrade skriftliga instruktioner. Om Leverantören meddelar kunden inom rimlig tid att Leverantören har sakliga skäl för att motsäta sig kundens ändrade instruktioner för uppfyllandet av Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska part ha rätt att skriftligen säga upp Avtalet enligt de regler som gäller enligt Avtalet för förtida upp hörande utan skäl och i annat fall med 3 månaders uppsägningstid. Oavsett vilken part som föranlett Avtalets upphörande enligt denna punkt ska ersättning utgå enligt de Avtalets regler om kunders förtida upphörande utan skäl. I annat fall ska Leverantören återbetala eventuella avgifter som erlagts för tiden efter uppsägningstidens utgång och kunden ska ersätta Leverantörens kostnader för Avtalets förtida upphörande.

### 3.3 Säkerhetsåtgärder

Om Leverantören inom ramen för Biträdesavtalet ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning, ska Leverantören implementera de organisatoriska och tekniska åtgärder som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning samt i övrigt kan framgå av Avtalet för att skydda de personuppgifter som behandlas mot personuppgiftsincidenter ("säkerhetsåtgärder"). Kunden ansvarar för att implementera nödvändiga säkerhetsåtgärder och Leverantören inom ramen för Biträdesavtalet ska behandla personuppgifter på Kundens Utrustning.

Om Leverantören ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning ska Leverantören vid utförandet av Tjänsten följa sina interna säkerhetsföreskrifter. Leverantören får efter Avtalets träffande ändra sina interna säkerhetsföreskrifter förutsatt att ändringen inte står i strid med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Om Leverantören ska behandla personuppgifter hos kunden, eller via fjärråtkomst, ska Leverantören vid utförandet av arbetet följa av kunden vid Avtalets träffande redovisade säkerhetsföreskrifter.

Om Leverantören ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning svarar kunden för att de i punkt 3.3 avtalade säkerhetsåtgärdena uppfyller kundens skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning om krav på säkerhet för de personuppgifter som behandlas. Om kunden begär ändring av säkerhetsåtgärdena gäller för sådan begäran samma bestämmelser som gäller för kundens instruktioner enligt punkt 3.2. Vid Leverantörens begäran om ändrade säkerhetsåtgärder gäller vad som följer av punkten 3.3. Om Leverantören upptäcker att avtalade säkerhetsåtgärder enligt punkt 3.3 helt eller delvis strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska Leverantören inom skäligen tid skriftligen meddela

kunden om sin inställning och invänta kundens skriftliga instruktioner om lämpliga

säkerhetsåtgärder enligt punkt 3.2. Om kunden trots uppmärning inte lämnar nya instruktioner inom

skäligen tid ska Leverantören ha rätt att på kundens bekostnad vidta skäligen och nödvändiga säkerhetsåtgärder för att uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

### 3.4 Rapportera personuppgiftsincidenter

Leverantören ska utan onödigt dröjsmål underrätta kunden efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident.

En sådan underrättelse ska, med beaktande av typen av behandling och den information som personuppgiftsbiträdet har tillgå:

- beskriva personuppgiftsincidentens art och, om möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs,
- beskriva de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och beskriva de åtgärder som har vidtagits eller bör vidtas för att åtgärda personuppgiftsincidenten eller mildra dess potentiella negativa effekter.

Om och i den utsträckning det inte är möjligt att tillhandahålla informationen samtidigt, får informationen tillhandahållas i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

Om kunden i strid med Tillämplig Dataskyddslagstiftning inte informerar den registrerade om en personuppgiftsincident och Integritetsskyddsmyndigheten förelägger Leverantören att åtgärda bristen, ska kunden ersätta Leverantörens kostnader för att uppfylla Integritetsskyddsmyndighetens beslut.

### 3.5 Underbiträden och överföringar till tredje land

Leverantören har, om annat inte framgår av Avtalet, rätt att anlita underbiträden inom och utanför EU/EES för behandlingen av personuppgifter. Leverantören ska tillse att underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem samma skyldigheter vid behandlingen av personuppgifter som de skyldigheter som gäller enligt Biträdesavtalet. Kunden godkänner att personuppgifter kan komma att behandlas av Leverantörens vid var tid aktuella underleverantörer för behandling inom EU. På begäran av kunden skall Leverantören lämna ut en korrekt och uppdaterad lista över anlitate underbiträden innehållande dess kontaktuppgifter.

Leverantören ska säkerställa att det finns en laglig grund för överföring av personuppgifter till, eller tillgängliggörande från, en plats utanför EU/EES, exempelvis genom användandet av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller bestämmelser som ersätter dessa. Leverantören ska ha rätt att ingå sådana standardavtalsklausuler med underbiträden för den personuppgiftsansvariges räkning.

### 3.6 Skyldighet att bistå kunden

I den mån det är möjligt och i den utsträckning som behandlingens art kräver det ska Leverantören, utöver vad som följer av punkt 3.3 (Säkerhetsåtgärder m.m.), implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att på kundens skriftliga begäran assistera kunden i uppfyllandet av de registrerades rättigheter enligt kapitel III i dataskyddsförordningen, såsom insyn och villkor, information och tillgång till personuppgifter, rättelse och radering och rätt att göra invändningar samt automatiserat individuellt beslutsfattande. Kunden ska senast i samband med Avtalets träffande skriftligen redogöra för Leverantören om och i vilken utsträckning kunden bedömer att sådana åtgärder är nödvändiga för den behandling som Leverantören ska utföra för kundens räkning. Leverantören ska, med beaktande av typen av behandling och den information som Leverantören har tillgå, därutöver vara skyldig att på kundens skriftliga begäran bistå kunden så att denne kan fullgöra de skyldigheter som kunden har avseende säkerhet, personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar och förhandssamråd enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Om annat inte skriftligen överenskommit, ska Leverantören ha rätt till skäligen ersättning för det bistånd som Leverantören tillhandahåller kunden enligt punkt 3.6.

### 3.7 Utfällnande av personuppgifter

Leverantören ska inte utan kundens föregående samtycke till registrerad eller tredje part lämna ut eller annars röja personuppgifter som omfattas av Biträdesavtalet, om annat inte följer av Avtalet eller av lag, domstols- eller myndighetsbeslut. I de fall Leverantören måste lämna ut sådan information på grund av lag, domstols- eller myndighetsbeslut ska Leverantören, såvida detta inte är förbjudet enligt aktuell lag, domstols- eller myndighetsbeslut, meddela kunden detta.

Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål hänvisa registrerade, Integritetsskyddsmyndigheten eller annan tillsynsmyndighet till kunden vid förfrågningar som rör behandlingen av personuppgifter under Biträdesavtalet. Leverantören ska ha rätt till skäligen ersättning vid sådana förfrågningar som hänför sig specifikt till behandlingen av kundens personuppgifter och som inte är en följd av att Leverantören brutit mot sina åtaganden enligt Biträdesavtalet om behandlingen av personuppgifter.

## 4. REVISION (GRANSKNING)

Leverantören ska ge kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av Tillämplig Dataskyddslagstiftnings krav på personuppgiftsbiträden har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av kunden eller av kunden utsedd revisor. Om annat inte följer av Avtalet, får inspektion endast genomföras om krav på granskning enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning inte kan fullgöras genom Leverantörens tillhandahållande av information. I det fall kunden önskar genomföra en inspektion ska kunden informera Leverantören om detta i skäligen tid i förväg och samtidigt specificera inspektionens innehåll och omfattning. Leverantörens skäligen kostnader i samband med genomförande av sådan granskning får debiteras kunden. Leverantören ska omedelbart informera kunden om Leverantören anser att information, inbegripet inspektioner, enligt punkt 4.1 inte krävs eller strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

En granskning enligt punkt 4.1 förutsätter att kunden, eller av kunden utsedd revisor, har träffat nödvändiga sekretessåtaganden och följer Leverantörens säkerhetsbestämmelser på platsen där inspektionen ska genomföras samt att inspektionen genomförs utan att den riskerar att hindra Leverantörens verksamhet eller skyddet för andra kunders information. Information som samlas in som en del av granskningen ska raderas efter fullgjord granskning eller när den inte längre behövs för ändamålet med granskningen.

## 5. SEKRETESS

Kundens personuppgifter som Leverantören behandlar enligt Biträdesavtalet omfattas av sekretessbestämmelserna i Avtalet.

## 6. ERSÄTTNING FÖR UTFÖRT ARBETE

Utöver vad som annars följer av Biträdesavtalet ska Leverantören ha rätt till skäligen ersättning för att följa kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte specifikt framgår av Avtalet i

övrigt. Om Leverantören har rätt till ersättning för utfört arbete ska i Avtalet gällande prislista och i avsaknad av sådan Leverantörens vid var tid gällande prislista gälla för liknande arbete.

#### **7. ANSVAR ENLIGT TILLÄMPLIG DATASKYDDSLAGSTIFTNING**

Om Leverantören blir skadeståndsansvarig till registrerade enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, och kunden medverkat vid samma behandling som är grund för den registrerades krav, ska kunden ersätta Leverantören den del av ersättningen Leverantören enligt lag varit skyldig att utge till registrerade som överstiger den ersättning Leverantören lagligen varit skyldig att utge till registrerade om Leverantören inte har fullgjort de skyldigheter i dataskyddsförordningen som specifikt riktar sig till Leverantören som personuppgiftsbiträde eller agerat utanför eller i strid med kundens i egenskap av personuppgiftsansvarig lagenliga anvisningar. Kunden ska därutöver ersätta Leverantörens skäligen och proportionerliga (i förhållande till kundens ansvar) kostnader för att försvara sig mot sådana krav.

Om kunden blir skadeståndsansvarig till registrerade enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, och Leverantören medverkat vid samma behandling som är grund för den registrerades krav, ska Leverantören ersätta kunden den del av ersättningen kunden enligt lag varit skyldig att utge till registrerade som motsvarar den ersättning Leverantören lagligen varit skyldig att utge om Leverantören inte har fullgjort de skyldigheter i dataskyddsförordningen som specifikt riktar sig till Leverantören som personuppgiftsbiträde eller agerat utanför eller i strid med kundens i egenskap av personuppgiftsansvarig lagenliga anvisningar och Leverantören inte kan visa att Leverantören inte på något sätt är ansvarig för den händelse som orsakade skadan. Leverantören ska därutöver ersätta kundens skäligen och proportionerliga (i förhållande till Leverantörens ansvar) kostnader för att försvara sig mot sådana krav. Leverantörens totala ansvar enligt denna punkt är, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, begränsad till 100 % av ersättningen för Tjänsten för de senaste 12 månaderna. Parts ersättningsskyldighet enligt denna punkt 7 gäller även efter Avtalet i övrigt har upphört.

Part som blir föremål för krav från registrerade ska inom skäligen tid skriftligen underrätta den andra parten om framförda krav när det står sannolikt för parten att krav mot andra parten enligt punkten 7 kan komma att framställas, låta den andra parten få insyn i den registrerades och partens handlingar i sådant mål och låta den andra parten lämna synpunkter på detta. Part ska vidare framställa krav på skadestånd till motparten för skadeståndskrav enligt punkten 7 senast inom 6 månader från det att part blivit skadeståndsansvarig till registrerade.

Parts ansvar för andra typer av skador än de som uttryckligen regleras i punkt 7 regleras uteslutande av Avtalet.

#### **8. AVTALSTID OCH ÅTGÄRDER VID AVTALETS UPPHÖRANDE**

Biträdesavtalet gäller så länge Leverantören behandlar personuppgifter för kundens räkning.

Vid Avtalets upphörandeska Leverantören, på kundens begäran och enligt kundens val, radera eller skyndsamt återlämna alla personuppgifter som Leverantören behandlat på Leverantörens Utrustning till kunden eller till den kunden anvisar. Leverantören ska efter överföring av personuppgifterna radera eller anonymisera eventuella kopior inom skäligen tid, dock senast inom 6 månader från Avtalets upphörande, om annat inte följer av svensk eller europeisk lagstiftning. Leverantören ska ha rätt till skäligen ersättning för arbete enligt denna punkt enligt Leverantörens gällande prislista. Leverantören ska på begäran lämna ett skriftligt besked om vilka åtgärder som vidtagits i samband med att Avtalet upphörde alternativt bekräfta att Leverantören har vidtagit de åtgärder som krävs för att uppfylla denna punkt 8.